

Wirtschaft

# «Champagner macht gute Laune. Wir werden ihn für deutlich unter 100 Franken anbieten»

Der Hotelier Carsten Rath eröffnet im Zürcher Glattpark das Hotel Kameha Grand. Es soll kein Luxustempel werden.

Mit Carsten Rath sprach Mathias Morgenthaler

**Sie eröffnen in drei Wochen Ihr erstes Hotel in der Schweiz - im Zürcher Glattpark. Gibt es keine attraktiveren Adressen für ein Luxushotel?**

Seegrundstücke standen gerade keine zum Verkauf. Zudem wollen wir hier kein Baur au Lac betreiben, sondern etwas Neues schaffen, ein modernes Lifestyle-Hotel. Dafür ist der Glattpark ideal. Hier entsteht eine neue Stadt, das vermutlich grösste und spannendste Business-Entwicklungsprojekt in ganz Europa. Im Übrigen ist die Lage gut: Der Flughafen liegt keine zwei Kilometer entfernt, die Innenstadt sechs.

**Das bedeutet auch: Die etablierte Konkurrenz ist nicht weit entfernt. Zürich hat bereits vier Fünfster-hotels. Wie wollen Sie da Ihre 245 Zimmer füllen?**

Eines vorweg: Wir sind kein Fünfsterhotel, wir haben gar keine Sterne.

**Bei einem Investitionsvolumen von über 100 Millionen Franken und Zimmerpreisen bis zu 1220 Franken pro Nacht darf man Ihr Hotel doch dem Luxussegment zurechnen.**

Das ist der Preis für eine der elf Themensuiten - der durchschnittliche Zimmerpreis liegt bei rund 290 Franken. Wir reden nicht von Luxus, denn Luxus ist für jeden Menschen etwas anderes. Ich mag den Begriff der Grand Hotellerie. Er steht für ein Lebensgefühl. Deshalb heisst unser Hotel Kameha Grand. Es soll nicht ausschliesslich der Fünfsterklientel vorbehalten sein, ich möchte auch Exoten, Künstler, Leute von nebenan als meine Gäste. Ich will um keinen Preis einen abgeschotteten Luxustempel.

**Was heisst denn Grand Hotellerie in Ihrem Fall?**

Es gibt zum Beispiel kein Empfangsdesk, hinter dem sich unser Personal verschanz, sondern freistehende Inseln. In der Lobbybar wird ein DJ Musik auflegen. Die Restaurants sind so gestaltet, dass die Gäste miteinander ins Gespräch kommen. Ich war in vielen Luxushotels zu Gast, und die schlimmste Krankheit, die in manchen Häusern grassiert, sind die Steifheit und die herablassende Behandlung der Gäste. Professionalität ohne Herzlichkeit ist nichts anderes als Arroganz.

**Wie wollen Sie das verhindern? In einem teuren Hotel wird nie die gleiche Stimmung herrschen wie in einer Berghütte.**



Eine der individuell eingerichteten Themensuiten im Kameha Grand. Foto: Kameha Grand Zürich

Eine familiäre und persönliche Atmosphäre lässt sich herstellen, wenn man das Personal sorgfältig auswählt und schult. Und dann gibt es noch ein besonderes Hilfsmittel: Champagner macht bekanntlich gute Laune und lockert die Zunge. Er wird wenig konsumiert, weil die Flasche in den meisten Hotels zwischen 150 und 300 Franken kostet. Wir werden den Champagner für deutlich unter 100 Franken anbieten.

**Welche Kundschaft wollen Sie ansprechen: Geschäftsreisende, Eventveranstalter, Privatreisende?**

Der Hauptfokus liegt auf den Geschäftsreisenden, die für Kongresse und Meetings bei uns gut aufgehoben sind. Donnerstag, Freitag und Samstag kommen Privatveranstaltungen dazu, Hochzeits- und Geburtstagsfeste. Und fürs Wochen-

ende möchten wir auch Privatreisende gewinnen. Wo ich die herbekomme, weiss ich auch noch nicht. Wichtig sind uns die Schweizer Gäste - vor allem in der Gastronomie.

**Sie haben als Hotelier in den besten Häusern der Welt gearbeitet. Wie sind Sie dazu gekommen?**

Für mich gab es in jungen Jahren nur ein Thema: Tennis. Tennis war mein Leben, Michael Stich, der spätere Wimbledon-Sieger, ist einer meiner besten Freunde. Die Zeit, die ich meine ersten Juniorenturniere gewann und Ausrüsterverträge erhielt, war die glücklichste und sorgloseste Zeit meines Lebens. Statt zur Schule zu gehen, gab ich Tennisunterricht, baute eine Tennisschule auf. Dann erlitt ich innert kurzer Zeit einen Bänderriss, einen Leistenbruch und einen Bandscheibenvorfall - und hatte plötzlich viel Zeit, aber keine Perspektive. Wegen eines Mädchens, das an einer Tennisbar arbeitete, begann ich schliesslich mit Kellnern.

**Sie wussten damals schon, dass Sie später ein Hotel leiten würden?**

Nein, ich hatte keinen Plan. Aber ich war nie gut darin, Zweiter zu werden. Es war hart, ganz unten anzufangen. Als Ten-

nistalant hatte ich ein gewisses Ansehen genossen und eine erste Ahnung vom Glamour erhalten, als Kellner musste ich schweigen und dienen. Zum Glück ging es steil bergauf. Nach eineinhalb Jahren als Réceptionist im Hotel Kempinski in Frankfurt erhielt ich eine bessere Stelle in Johannesburg. Um genau zu sein: Ich erhielt den Vertrag. Als ich in Südafrika ankam, war der alte Direktor, mit dem ich den Vertrag abgeschlossen hatte, nicht mehr im Amt. Sein Nachfolger wollte mich umgehend wieder nach Hause schicken.

**Wie haben Sie es geschafft, den Job trotzdem zu bekommen?**

Ich sah mich schon zurück nach Deutschland reisen, bei meinen Eltern einziehen und in die Bundeswehr einrücken. Eine Existenzangst, die mich seither nie mehr verlassen hat. Dass diese Angst mich nicht lähmte, verdanke ich wohl dem Tennis. Als der Direktor mich wegschicken wollte, war das, wie wenn der Gegner Matchball hat. Du weisst, du hast jetzt einen einzigen Aufschlag, um im Match zu bleiben. Ich habe den ersten Monat gratis gearbeitet, um den Direktor von meinem Engagement zu überzeugen. Er wurde ein wichtiger Mentor.

**Warum leidet jemand, der an den besten Adressen in Peking, London, Berlin, Kapstadt und Naples erwirkt und diverse Auszeichnungen erhalten hat, mit 48 Jahren noch unter Existenzangst?**

Erfolg ist eine Verpflichtung, kein Ruhe-kissen. Was du in der Vergangenheit erreicht hast, gibt dir keine Sicherheit für die Zukunft. Ich bin ein Perfektionist, angetrieben von latenter Unzufriedenheit. Für mich geht es immer um alles. Das Wichtigste in unserer Branche hat mir allerdings kein Hotelier beigebracht, sondern ein Politiker: Bill Clinton, der im Mai 1998 anlässlich eines Staatsbesuchs im Adlon Berlin zu Gast war.

**Was haben Sie von Clinton gelernt?**

Die Fünfsekundenregel, die ich später zum Grundprinzip meiner Servicephilosophie erhob: Bill Clinton nahm sich nach dem Bankett die Zeit, jedem Abteilungsleiter des Hotels persönlich mit Handschlag zu danken. Während der fünf Sekunden, in der er meine Hand drückte, mich mit Namen ansprach und mir für die Leistung des ganzen Teams gratulierte, hatte ich den Eindruck, ich sei der einzige Mensch auf der Welt, der für Clinton wichtig ist. Dieser kurze Moment ungeteilter Aufmerksamkeit und herzlicher Verbundenheit hat mich tief beeindruckt.

*Carsten Rath: Sex bitte nur in der Suite. Aus dem Leben eines Grand Hoteliers. Herder-Verlag 2015*



Carsten Rath

Der 48-jährige Deutsche strebte eine Tenniskarriere an, bevor es ihn in die Hotellerie verschlug. Er hat kürzlich ein Buch herausgegeben, in dem er über seine Erfahrungen schreibt.

Anzeige

**Wird nur im Winter eingebrochen? ...Nein - Einbrecher „arbeiten“ das ganze Jahr!**

**Sind Ihre Wertsachen geschützt? ...Nein - Dann ist es Zeit für einen sicheren Tresor!**

**www.tresore.ch**

**WALDIS**

Die halten! Garantiert! WALDIS Tresore AG | 8153 Rümlang | Tel. 043 / 211 12 00 | info@tresore.ch

Anzeige

boerse.tagesanzeiger.ch

## Anlagefonds

Swiss Funds Pool

Reihenfolge Fondsinformationen: Valorenummer, Fondsname, Anlagekategorie, Rechnungswährung, Ausschüttungspolitik, Konditionen Ausgabe / Rücknahme, Inventarwert (Aktualisierungsstand: 06.02.2015), Besonderheiten, Performance 2015 in %

Quelle: www.swissfunddata.ch

<b>Arvernus Capital AG</b> www.arvernus.ch info@arvernus.ch +41 (0)43 443 78 11	<b>arvernus capital</b>
23935091 Arvernus(CH) Europe Event Driven 8 CHF A 1/1 100.13 b +0.8	
11763337 Arvernus(CH) Europe Event Driven 8 EUR A 1/1 107.04 b +0.8	
11763488 Arvernus(CH) Europe Event Driven 8 EUR A 1/1 10022.13 b +0.9	
23935097 Arvernus(CH) Europe Event Driven 8 USD A 1/1 100.24 b +0.7	
<b>Falcon Private Bank Ltd.</b> Tel. +41 (0)44 824 64 09 www.falconpb.com	<b>FALCON PRIVATE BANK</b> SWISS PRIVATE BANKING
1216207 Falcon Best Select - Mixed (CHF) 4 CHF A 2/1 101.06 b -5.3	
278345 Falcon Bond Fund CHF A 2 CHF A 2/1 219.77 h	
82807 Falcon Swiss Equity Fund A 3 CHF A 2/1 428.15 e -5.1	
<b>GL Funds</b> Tel. +41 250 87 87 www.glunds.com	<b>GL Funds</b> Since 1995
10171085 BI Physical Commodity Fund CHF 6 CHF B 2/3 95.07 e -4.7	
10171082 BI Physical Commodity Fund USD 6 USD B 2/3 106.78 e -2.3	

<b>Migros Bank</b> Tel. 0848 845 400 www.migrosbank.ch	<b>MIGROS BANK</b>
2340675 Mi-Fonds (CH) - SwFrBt.MT.A 2 CHF A 2/1 106.90 e +0.6	
2340670 Mi-Fonds (CH) - SwissFrancBond A 2 CHF A 2/1 113.50 e +2.1	
2635476 Mi-Fonds (Lux) InterBond A 2 CHF A 2/1 76.83 e -8.6	
2635478 Mi-Fonds (Lux) InterBond B 2 CHF B 2/1 146.02 e -8.5	
2340665 Mi-Fonds (CH) - InterStock A 3 CHF A 2/1 93.51 e -6.1	
2340662 Mi-Fonds (CH) - EuropeStock A 3 CHF A 2/1 71.15 e -4.2	
2340658 Mi-Fonds (CH) - SwissStock A 3 CHF A 2/1 111.56 e -5.0	
2635483 Mi-Fonds (Lux) InterStock A 3 CHF A 2/1 89.59 e -4.7	
2635484 Mi-Fonds (Lux) InterStock B 3 CHF B 2/1 117.89 e -4.7	
2635486 Mi-Fonds (Lux) SwissStock A 3 CHF A 2/1 108.79 e -5.1	
2635488 Mi-Fonds (Lux) SwissStock B 3 CHF B 2/1 133.49 e -5.1	
2340642 Mi-Fonds (CH) - 10 A 4 CHF A 2/1 108.07 e +0.1	
2340643 Mi-Fonds (CH) - 10 V 4 CHF A 2/1 109.73 e +0.1	
2340647 Mi-Fonds (CH) - 30 A 4 CHF A 2/1 108.01 e -1.0	
2340649 Mi-Fonds (CH) - 30 V 4 CHF A 2/1 108.77 e -1.0	
2340651 Mi-Fonds (CH) - 40 A 4 CHF A 2/1 109.20 e -1.6	
2340652 Mi-Fonds (CH) - 40 V 4 CHF A 2/1 109.44 e -1.5	
10270565 Mi-Fonds (CH) - 45 Sustainable A 4 CHF A 2/1 122.09 e -1.5	
10270610 Mi-Fonds (CH) - 45 Sustainable V 4 CHF A 2/1 122.31 e -1.5	
2340655 Mi-Fonds (CH) - 50 A 4 CHF A 2/1 105.93 e -2.2	
2635452 Mi-Fonds (Lux) 30 A 4 CHF A 2/1 126.36 e -1.4	

<b>Raiffeisenbanken</b> Tel. 0844 888 808 www.raiffeisen.ch	<b>RAIFFEISEN</b>
2635457 Mi-Fonds (Lux) 30 B 4 CHF B 2/1 206.52 e -1.4	
2635460 Mi-Fonds (Lux) 40 (EUR) A 4 EUR A 2/1 119.28 e +5.2	
2635461 Mi-Fonds (Lux) 40 (EUR) B 4 EUR B 2/1 181.01 e +5.2	
2635463 Mi-Fonds (Lux) 50 A 4 CHF A 2/1 142.37 e -2.5	
2635465 Mi-Fonds (Lux) 50 B 4 CHF B 2/1 227.48 e -2.5	
10831172 Mi-Fonds (CH) - SwissImmo A 5 CHF A 2/1 127.95 e +6.5	
470553 Raiffeisen Euro Money A 1 EUR A 2/1 496.49 e +0.0	
470554 Raiffeisen Euro Money B 1 EUR B 2/1 751.19 e +0.0	
161757 Raiffeisen Swiss Money A 1 CHF A 2/1 1006.70 e -0.4	
161766 Raiffeisen Swiss Money B 1 CHF B 2/1 1305.07 e -0.4	
3291267 Raiffeisen Conv Bond Global B 2 CHF B 2/1 106.62 e +0.7	
161794 Raiffeisen Euro Obli A 2 EUR A 2/1 86.69 e +2.4	
161797 Raiffeisen Euro Obli B 2 EUR B 2/1 190.33 e +2.4	
1198103 Raiffeisen Futura Global Bond A 2 CHF A 4/1 92.93 e +1.4	
2366708 Raiffeisen Futura Global Bond I 2 CHF A 4/1 107.09 e +1.9	
1198099 Raiffeisen Futura Swiss Franc Bond A 2 CHF A 4/1 112.71 e +1.6	
2366708 Raiffeisen Futura Swiss Franc Bond I 2 CHF A 4/1 106.22 e +1.7	
161770 Raiffeisen Swiss Obli A 2 CHF A 2/1 120.03 e +1.2	
161771 Raiffeisen Swiss Obli B 2 CHF B 2/1 196.95 e +1.2	
4858151 Raiffeisen Clean Technology A 3 CHF A 2/1 166.78 e -5.7	

4858155 Raiffeisen Clean Technology B 3 CHF B 2/1 167.01 e -5.7	
161801 Raiffeisen EuroAc A 3 EUR A 2/1 113.45 e +7.8	
161804 Raiffeisen EuroAc B 3 EUR B 2/1 156.64 e +7.8	
1198100 Raiffeisen Futura Global Stock A 3 CHF A 4/1 84.86 e -5.9	
23666709 Raiffeisen Futura Global Stock I 3 CHF A 4/1 115.04 e -5.9	
1198098 Raiffeisen Futura Swiss Stock A 3 CHF A 4/1 198.58 e -5.1	
23666681 Raiffeisen Futura Swiss Stock I 3 CHF A 4/1 103.66 e -5.1	
4858157 Raiffeisen Future Resources A 3 CHF A 2/1 138.09 e -5.8	
4858159 Raiffeisen Future Resources B 3 CHF B 2/1 138.09 e -5.8	
161788 Raiffeisen SwissAc A 3 CHF A 2/1 319.70 e -5.4	
161790 Raiffeisen SwissAc B 3 CHF B 2/1 362.61 e -5.4	
527515 Raiffeisen Global Invest Balanced A 4 CHF A 2/1 117.35 e -3.1	
527518 Raiffeisen Global Invest Balanced B 4 CHF B 2/1 147.28 e -3.1	
423480 Raiffeisen Global Invest Equity A 4 CHF A 2/1 88.21 e -5.8	
423774 Raiffeisen Global Invest Equity B 4 CHF B 2/1 91.93 e -5.8	
1300437 Raiffeisen Global Invest Growth A 4 CHF A 2/1 99.76 e -4.6	
1300437 Raiffeisen Global Invest Growth B 4 CHF B 2/1 103.62 e -4.6	
527513 Raiffeisen Global Invest Yield A 4 CHF A 2/1 106.23 e -1.3	
527514 Raiffeisen Global Invest Yield B 4 CHF B 2/1 139.45 e -1.3	
2375444 Raiffeisen Pers Inv Fut.Balanced A 4 CHF A 4/1 120.11 e -1.6	
10229545 Raiffeisen Pers Inv Fut.Balanced I 4 CHF A 4/1 127.58 e -1.6	
950498 Raiffeisen Pension Invest Fut. Yield A 4 CHF A 4/1 134.61 e -0.3	
10229541 Raiffeisen Pension Invest Fut. Yield I 4 CHF A 4/1 144.32 e -0.3	
2636020 RaiffeisenFid(CH)MultiAssetOPFlexBal 4 CHF A 4/1 94.93 e -2.6	

2686022 RaiffeisenFid(CH)MultiAssetOPFlexGrw 4 CHF A 4/1 89.59 e -4.4	
12092758 EURO STOXX 50 EUR Dis 6 EUR A 4/4 127.48 e +9.5	
21046218 Pension Growth A Dist 6 CHF A 4/4 113.52 e -1.2	
18932233 Pension Growth I Acc 6 CHF B 4/4 114.24 e -1.2	
12092756 Raiffeisen Index-SPI Dis 6 CHF A 4/1 131.48 e -4.9	
13403493 RaiffeisenETF SolidGold A USD 6 USD A 4/4 3977.19 e +4.4	
13403490 RaiffeisenETF SolidGold H CHF (hdg) 6 CHF A 4/4 3600.60 e +3.8	
13403484 RaiffeisenETF SolidGoldUnc A CHF 6 CHF A 4/4 1148.37 e -2.1	
22161641 RaiffeisenETF SolidGoldUnc A USD 6 USD A 4/4 1249.64 e +4.4	

13403486 RaiffeisenETF SolidGoldUnc H CHF (hdg) 6 CHF A 4/4 1118.06 e +3.7	
2215351 RaiffeisenFid(CH)MultiAssetOPFlexYld 6 CHF A 4/1 95.97 e -1.6	
<b>WMPartners Vermögensverwaltungs AG</b> Tel: +41 58 888 38 38 contact@wmpartners.ch www.wmpartners.ch	<b>wmpartners</b>
10761831 WMP EM Established Leaders Fd B 3 CHF B 1/1 128.55 e -4.2	
2615190 WMP Global Equity Fund - B 3 CHF B 1/1 117.65 e -10.1	

Erklärungen

**Anlagekategorie:**  
1 Geldmarktfonds, 2 Obligationenfonds, 3 Aktienfonds, 4 Strategiefonds, 5 Immobilienfonds, 6 andere Fonds, 8 Hedge Funds

**Ausschüttungspolitik:**  
A Ausschüttung, B Thesaurierung, O Andere

**Konditionen bei der Ausgabe:**  
1 keine Ausgabe-Kommission und/oder Gebühren zugunsten des Fonds (Ausgabe erfolgt zum Inventarwert)  
2 Ausgabe-Kommission zugunsten der Fondsleitung und/oder des Vertriebssträgers (kann bei gleichem Fonds je nach Vertriebskanal unterschiedlich sein)  
3 Transaktionsgebühr zugunsten des Fonds (Betrag zur Deckung der Spesen bei der Anlage neu zuzulesender Mittel)  
4 Kombination von 2 und 3  
5 Besondere Bedingungen bei der Ausgabe von Anteilen

**Konditionen bei der Rücknahme:**  
1 keine Rücknahme-Kommission und/oder Gebühren zugunsten des Fonds (Rücknahme erfolgt zum Inventarwert)

2 Rücknahmekommission zugunsten der Fondsleitung und/oder des Vertriebssträgers (kann bei gleichem Fonds je nach Vertriebskanal unterschiedlich sein)  
3 Transaktionsgebühr zugunsten des Fonds (Betrag zur Deckung der Spesen bei Verkauf von Anlagen)  
4 Kombination von 2 und 3  
5 Besondere Bedingungen bei der Rücknahme von Anteilen

**Besonderheiten:**  
a) wöchentliche Bewertung  
b) monatliche Bewertung  
c) quartalsweise Bewertung  
d) keine regelmässige Ausgabe und Rücknahme von Anteilen  
e) Vorzugspreis  
f) frühere Bewertung  
g) Ausgabe von Anteilen vorübergehend eingestellt  
h) Ausgabe und Rücknahme von Anteilen vorübergehend eingestellt  
i) Preisdiskation  
j) in Liquidation  
x) nach Ertrags- und/oder Kursgewinnausschüttung